

WMK·PO



Tevredenheidsmeting ouders

Uitslagen Vragenlijst



Basisschool De Stuifhoek

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	3
Gegevens	3
Schoolgegevens	3
Periode van afname	3
Aantal respondenten	3
Waardering van het responspercentage	4
Waardering van de scores	4
Algemeen	4
Welbevinden	5
Brede ontwikkeling	6
De lessen	7
De sfeer op school	9
Rapportcijfer	10
Slotconclusies	10

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsmeting ouders van Basisschool De Stuifhoek. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	1 vragen
Welbevinden	7 vragen
Brede ontwikkeling	5 vragen
De lessen	7 vragen
De sfeer op school	6 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 27 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Basisschool De Stuifhoek
Adres	Nobartstraat 55
Postcode + Plaats	4921 EB Made

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 17 februari 2025 tot 7 maart 2025.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	415
Aantal afgerond	104
Responspercentage	25%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Algemeen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
Groep 1	14	
Groep 2	22	
Groep 3	7	
Groep 4	16	
Groep 5	10	
Groep 6	12	
Groep 7	11	
Groep 8	12	

Welbevinden

In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?		
Altijd	44	
Meestal	49	
Niet altijd	10	
Nooit	1	
In hoeverre voelt uw kind zich veilig op school?		
Altijd	46	
Meestal	48	
Niet altijd	9	
Nooit	1	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen.		
Helemaal eens	15	
Eens	68	
Oneens	17	
Helemaal oneens	3	
Mijn kind heeft een prettig contact met zijn klasgenoten.		

Helemaal eens	39	
Eens	61	
Oneens	4	
Helemaal oneens	0	
Mijn kind kan zijn/haar taken goed aan.		
Helemaal eens	38	
Eens	59	
Oneens	7	
Helemaal oneens	0	
Mijn kind voelt zich voldoende uitgedaagd en geprikkeld door zijn/haar taken.		
Helemaal eens	26	
Eens	70	
Oneens	5	
Helemaal oneens	3	
De leerkracht stimuleert het verantwoordelijkheidsgevoel van mijn kind.		
Helemaal eens	33	
Eens	69	
Oneens	0	
Helemaal oneens	2	

Brede ontwikkeling

De school stimuleert de talentontwikkeling van mijn kind.		
Helemaal eens	23	
Eens	60	
Oneens	19	
Helemaal oneens	2	
De leerkracht van mijn kind heeft goed zicht op hoe mijn kind zich ontwikkelt.		
Helemaal eens	35	
Eens	62	
Oneens	5	
Helemaal oneens	2	
De school werkt aan de ontwikkeling van veerkracht en welbevinden		
Helemaal eens	21	
Eens	65	
Oneens	14	
Helemaal oneens	3	
De school werkt in voldoende mate groepsoverstijgend		
Helemaal eens	22	
Eens	68	
Oneens	10	
Helemaal oneens	4	
De school organiseert in voldoende mate excursies/uitstapjes of gastlessen om het leren te bevorderen.		
Helemaal eens	17	
Eens	57	
Oneens	28	
Helemaal oneens	2	

De lessen

De school past het onderwijs goed aan op het niveau van mijn kind.		
Helemaal eens	23	
Eens	69	
Oneens	8	
Helemaal oneens	4	
De school past het onderwijs goed aan op de manier hoe mijn kind het beste leert.		
Helemaal eens	21	
Eens	60	
Oneens	19	
Helemaal oneens	4	
Mijn kind wordt voldoende uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?		
Helemaal eens	15	
Eens	70	
Oneens	15	
Helemaal oneens	4	
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?		
Zeer tevreden	34	
Tevreden	66	
Ontevreden	3	
Zeer ontevreden	1	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?		
Zeer tevreden	22	
Tevreden	70	
Ontevreden	7	
Zeer ontevreden	4	
Hoe tevreden bent u over de begeleiding van uw kind door de leerkrachten?		
Zeer tevreden	31	
Tevreden	68	
Ontevreden	2	

Zeer ontevreden	3	
De leerkrachten hebben genoeg zicht op de vorderingen van mijn kind.		
Helemaal eens	25	
Eens	69	
Oneens	8	
Helemaal oneens	2	

De sfeer op school

Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?		
Zeer tevreden	26	
Tevreden	67	
Ontevreden	9	
Zeer ontevreden	2	
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?		
Zeer tevreden	14	
Tevreden	77	
Ontevreden	12	
Zeer ontevreden	1	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?		
Zeer tevreden	19	
Tevreden	67	
Ontevreden	14	
Zeer ontevreden	4	
De leerkrachten zorgen ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan.		
Helemaal eens	21	
Eens	70	
Oneens	10	
Helemaal oneens	3	

De leerkrachten besteden voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden.		
Helemaal eens	14	
Eens	64	
Oneens	19	
Helemaal oneens	5	
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van digitaal pesten.		
Helemaal eens	9	
Eens	65	
Oneens	23	
Helemaal oneens	3	

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer:	
	7,3
	7,3

Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 25%: 104 van de 415 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.